Работа по обращениям граждан, объединений граждан и юридических лиц с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Пензенской области (далее – Управление) проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

За 2 квартал 2021 г. в Управление поступило 418 (с учетом дубликатов – 431) обращение.

Из них:

* 66 обращения получено непосредственно от граждан;
* 365 обращений перенаправлено в Управление от органов государственной власти и иных организаций.

За 2 квартал 2021 г. рассмотрено 361 обращение граждан.

Результаты уже рассмотренных Управлением в 2020 году обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Поддержан | **8** |
| Не поддержан | **14** |
| Разъяснено | **286** |
| Переслано по принадлежности | **53** |

*Выводы*

Наибольшее количество обращений, поступивших за отчетный период, относятся к следующим вопросам:

* интернет и информационные технологии – 205;
* нарушение законодательства в области обработки персональных данных, обеспечения конфиденциальности при обработке персональных данных граждан в связи с участившимися случаями использования персональных данных третьими лицами - 81;
* оказание услуг связи – 25.