Работа по обращениям граждан, объединений граждан и юридических лиц с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Пензенской области (далее – Управление) проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

За 3 квартал 2020 г. в Управление поступило 399 (с учетом дубликатов – 411) обращений.

Из них:

* 342 обращения получено непосредственно от граждан;
* 69 обращений перенаправлено в Управление от органов государственной власти и иных организаций
* За 3 квартал 2020 г. рассмотрено 411 обращений граждан.

Результаты уже рассмотренных Управлением в 2020 году обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Поддержан | **8** |
| Не поддержан | **15** |
| Разъяснено | **279** |
| Переслано по принадлежности | **109** |

*Выводы*

Наибольшее количество обращений, поступивших за отчетный период, относятся к следующим вопросам:

* оказание услуг связи - 296;
* нарушение законодательства в области обработки персональных данных, обеспечения конфиденциальности при обработке персональных данных граждан в связи с участившимися случаями использования персональных данных третьими лицами, - 57
* интернет и информационные технологии - 36