Работа по обращениям граждан, объединений граждан и юридических лиц с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Пензенской области (далее – Управление) проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

За 4 квартал 2020 г. в Управление поступило 225 (с учетом дубликатов – 242) обращений.

Из них:

* 142 обращения получено непосредственно от граждан;
* 100 обращений перенаправлено в Управление от органов государственной власти и иных организаций
* За 4 квартал 2020 г. рассмотрено 235 обращений граждан.

Результаты уже рассмотренных Управлением в 2020 году обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Поддержан | 5 |
| Не поддержан | 6 |
| Разъяснено | 214 |
| Переслано по принадлежности | 10 |

*Выводы*

Наибольшее количество обращений, поступивших за отчетный период, относятся к следующим вопросам:

* оказание услуг связи - 90;
* нарушение законодательства в области обработки персональных данных, обеспечения конфиденциальности при обработке персональных данных граждан в связи с участившимися случаями использования персональных данных третьими лицами, - 93
* интернет и информационные технологии - 47